

## Koolitustingimused

### Üldsätted

Trinidad Wiseman OÜ (edaspidi TWN) korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast täiendkoolitust.

- TWN lähtub oma koolitustegevuses tegevuses täiskasvanute koolituse seadusest.
- Täiendkoolitused toimuvad õppetöoks sobivates ruumides. Koolitused viiakse läbi koolituse tellija ruumides, TWNi ruumides või renditavates ruumides.
- Koolituse mahtu arvestatakse astronoomilistes tundides, kus üks astronoomiline tund on 60 minutit.
- Koolitused toimuvad valdavalt grupikoolitusena. Individuaalõppe puhul viiakse koolitus läbi õppija vajadustest lähtuva individuaalse õppekava alusel.
- Õppetöö toimub eesti või inglise keeles.
- Õppetöö toimub vastavalt koolituste kirjeldustele, mille leiab TWN kodulehelt.
- TWN ei vastuta koolitusel osalejate tervisliku seisundi ja võimalike vigastuste eest.

### Privaatsusreeglid, isikuandmete töötlemine

TWN on Teie andmete vastutav töötleja. Lähtume isikuandmete töötlemisel seadusega kehtestatud põhimõtetest ja nõuetest. Täpsemad privaatsusreeglid ja isikuandmete töötlemise reeglid leiab: <https://www.twn.ee/andmekaitse/>

### Õppekavad ja -rühmad

Korraldame koolitusi erinevates õppekavarühmades.

- **Audiovisuaalsed tehnikad ja meedia tootmine** – Paberprototüüpimine ja praktiline prototüüpimine Axure RP töövahendiga; veebistruktuuri ja menüüde loomine läbi erinevate töövõtete
- **Hariduse interdistsiplinaarne õppekavarühm** – Portaali või veebilehe kasutatavuse ning kasutajakogemuse mõõtmine; kasutajateekondade kaardistamine ja teenusplaani (service blueprint) loomine; kasutaja- ja kliendivajaduste analüüs ning veebilehe nõuete kogumine; kasutatavuse tööde planeerimine projektis

- **Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogia interdistsiplinaarne õppekavarühm** – Ligipääsetavuse koolitus; veebistruktuuri ja menüüde loomine läbi erinevate töövõtete; Tarkvaraarenduse juhtimine ja agiilsed arendusmetoodikad
- **Tarkvara ja rakenduste arendus ja analüüs** – Drupali koolitused algajatele ja edasijõudnutele; Atlassiani tööriistade koolitus

Koolituste kohta loe täpsemalt: <https://atlassian.twn.ee/atlassiani-koolitused/> ning <https://www.twn.ee/twn-akadeemia/>

## Koolitajate info

Info koolitajate ning nende kvalifikatsiooni ja kogemuse kohta leiab TWN-i kodulehelt: <https://www.twn.ee/koolitajad>

## Koolitusele registreerumine

Koolitustele registreerumiseks tuleb võtta ühendust läbi vormi, mille leiab TWN akadeemia lehel <https://www.twn.ee/twn-akadeemia/> või kirjutades [info@twn.ee](mailto:info@twn.ee)

- Peale ühenduse võtmist lepitakse kokku koolituse ajas ja mahus.

## Koolitusest loobumine:

- Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada viivitamatult TWNi kodulehel märgitud e-kirja või telefoni teel.
- Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta (tühistamine või kuu-päeva muutmine), tuleb sellest koolitusfirmat kirjalikult teavitada hiljemalt **5 tööpäeva enne** koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastatakse 100% koolituse tasust või soovi korral jääb juba tasutud arve ettemaksuks järgmistele koolitustele.
- Kui koolitusest loobumine toimub 4-2 tööpäeva enne koolituse toimumist, siis jääb juba tasutud arve 50% ettemaksuks järgmistele koolitustele. Alternatiivina tagastatakse soovi korral 50% tasutud arvest. Kui väljastatud arve on maksmata, siis kuulub tasumisele 50% arvest.

- Kui klient loobub (tühistab või soovib kuupäeva muuta) koolitusest **1 tööpäev enne** koolituse toimumist või ei teavita üldse enda **mitteosalemisest** (ei tule koolitusele kohale), siis ei kuulu juba makstud koolitustasu tagastamisele või väljastatud arve kuulub **100% tasumisele**.

## Õppija õigused ja kohustused

Õppijal on õigus:

- saada teavet koolituse õppekorralduse ja õppekava kohta
- saada TWNi kodulehel kirjeldatud koolitust vastavalt ettenähtud mahus, kohas ja ajal pärast õppemaksu tasumist
- nõuda õppemaksu tagastamist TWNi tõttu ära jäänud koolituse eest
- lahkuda omal soovil enne õppeperioodi lõppu, kusjuures sel juhul õppemaksu ei tagastata
- saada koolituse 100%-l läbimisel osalemist kinnitav tunnistus
- saada koolituse vähemalt 51%-l läbimisel osalemist kinnitav tõend

Õppija on kohustatud:

- hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja koolituskeskuse vara
- tasuma õppemaksu arvel kajastatud summas ja õigeaegselt
- käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele
- tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus jms) vastavalt eeskirjadele ja TWN töötajate või koolituse toimumiskoha korraldustele
- mitte filmima, fotografeerima ega muul moel kopeerima ega salvestama koolituse õppevahendeid, materjale ja koolituse läbiviimist.

## Õppematerjalid

Koolitustel jagatavad koolitusmaterjalid on kaitstud autoriõigusega. Nende omandiõigus kuulub TWNile. Konspekti ja selle osasid ei tohi kasutada, levitada, muuta, reprodutseerida, eksponeerida, müüa, rentida ega avalikult näidata ilma Trinidad Wiseman OÜ kirjaliku loata.

## Tunnistuste väljastamine

Väljastatud tunnistused ja tõendid on üldjuhul digitaalsed ja sisaldavad järgmisi andmeid:

- koolitusel osalenud või selle läbinud isiku nimi ja isikukood;
- täienduskoolitusasutuse nimi ja täienduskoolitusasutuse pidaja registrikood;
- majandustegevusteate või tegevusloa regist-reerimisnumber Eesti Hariduse Infosüsteemis;
- koolituse nimetus;
- täienduskoolituse toimumise aeg ja maht;
- tõendi või tunnistuse väljaandmise koht ja kuupäev;
- koolitajate nimed.

## Tulumaksutagastus tasutud koolituskuludelt

Tulumaksutagastust täiskasvanute täienduskoolitustel osalejate ja huvikoolis õppijate koolituskuludelt reguleerib Tulumaksuseadus.

Koolituskuludelt on võimalik saada tulumaksutagastust, kui õppekava eesmärk on tasemeõppe õppekavas sisalduva või kutsestandardis kirjeldatud kutse-, ameti- või erialase kompetentsi saavutamine või keeleõpe. Kui õppekaval pole sellist eesmärki, ei ole võimalik saada koolituskuludelt tulumaksutagastust.

## Vääramatu jõud

Kui koolituse korraldamine on osaliselt või tervenisti takistatud vääramatu jõu tõttu, puudub TWNil kohustus koolitus korraldada või lõpuni viia, väljastada ära jäänud või osaliselt toimunud koolituse osalejatele materjale, tõendeid või tunnistusi ja tagastada osalejatele ära jäänud koolituse eest saadud tasu.

## Vaidluste lahendamise kord

TWNil ja osaleja vahel tekkinud eriarvamused või vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus Harju maakohtus.

## Kvaliteedi tagamise põhimõtted

### Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

Õppekavade kvaliteedi tagamiseks lähtume põhimõttest, et koolitame ainult teemadel, mida läbinisti tunneme.

Meie koolituste hulgas on palju protsesside ja inimekäitumisega seotud teemasid, mille temaatika muutub aeglaselt ning neid uuendatakse, kui muutub õpetatav protsess või meetoodika. Töövahendeid ja -võtteid puudutavaid koolitusi uuendatakse tihemini – vastavalt vahendite muutumise ja uute versioonidega.

Järgime valdkonna õigusaktide nõudeid ja häid praktikaid ning seda, et koolitused oleks kooskõlas turu vajadustega.

### Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

TWN koolitajate näol on tegemist tugevate praktikutega, mistõttu toetavad koolituse teoreetilist osa praktilised näited elust enesest ning osalejad saavad lisaks ka asjakohaseid soovitusi ja näpunäiteid. Erialast haridust me oma koolitajatelt otseselt ei nõua, kuigi paljudel on see olemas. Sama kehtib ka eelneva täiskasvanute koolitamise kogemuse kohta. Küll on aga nõutud ekspertteadmised ning praktiline töökogemus koolitatavas valdkonnas. Koolitajate taseme eest hoolitseme läbi regulaarse kovichiooni ning sisekoolituste.

### Koolituse kohta tagasiside kogumise kord

Koolitusel osalejatelt kogutakse tagasisidet läbi elektroonilise tagasisideküsitluse, mille täitmine on vabatahtlik. Koolituste koordinaator jagab saadud tagasisidet innovatsioonijuhi ning koolitajaga ning vajadusel (kui tagasisideküsitluse hinded on selgelt madalamad

koolitusasutuse keskmisest) planeeritakse muutused koolituse sisus (mh jälgime, et koolituse kavas olnud õpiväljundid oleks koolituse mahuga saavutatavad ning sisuteemad ja õppekeskkond seda toetaksid).